

DESCRIPTION EXHAUSTIVE

01 à 20

- 01 Stress et psycho-traumatismes
- 02 Sensibilisation à la crise suicidaire Niveau 1
- 03 Sensibilisation à la crise suicidaire Niveau 2 (New)
- 04 Sensibilisation aux addictions Niveau 1
- 05 Sensibilisation aux addictions Niveau 2 (New)
- 06 Sensibilisation à la gestion de la violence et de l'agressivité Niveau 1
- 07 Sensibilisation à la gestion de la violence et de l'agressivité Niveau 2 (New)
- 08 Réalisation d'un ECG en urgence et son interprétation
- 09 ECG : Les urgences qui ne doivent pas vous échapper (M)
- 10 Accouchement inopiné Simulation
- 11 Les gestes médico-techniques de mise en condition (Ventilation, circulation..) Simulation
- 12 PEC une détresse médicale Simulation Hte Fidélité
- 13 PEC un malaise : Simulation
- 14 Prise en charge de victimes multiples (Accident industriel, attentat) Simulation
- 15 ESCAPE GAME : Communiquer en situation d'urgence
- 16 Entreprise et handicap : La place du service de santé au travail
- 17 PEC la traumatologie Simulation
- 18 Pédagogie et soins d'urgence (New)
- 19 PEC un salarié en langue anglaise (New)
- 20 Douleur et anxiété (New)

Tous les ateliers sont partagés (médecins infirmier(e)s) à l'exception de ceux marqués :
(M) Atelier réservé médecins

(New) Nouvel atelier ou atelier complètement remodelé
Niveau 1. Pas de connaissances particulières préalables
Niveau 2. Avoir suivi une formation sur la thématique (JAMU ou autre formation)

Stress et psycho-traumatismes

Objectifs

- Repérer l'état de stress et/ou de trauma psychique lors d'un événement de catastrophe
- Comprendre la prise en charge des psycho-traumatismes
- Connaître l'organisation, les missions et les modalités de prise en charge des psycho-traumatismes (stress, trauma)

Rationnel

Identifier et pouvoir assurer la prise en charge des psycho-traumatismes nécessitent de repérer les situations susceptibles de générer un état de stress post-traumatique, et de connaître les modalités de prise en charge

Cet atelier détaille la compréhension de cette problématique

Personnels concernés et prérequis éventuels

Médecins et infirmier(e)s des services de santé au travail

Programme détaillé

Travail en groupe avec psychologues / infirmier(e)s des CUMP

Thèmes abordés :

- Stress et trauma, les notions cliniques et leurs différences
- La prise en charge des impliqués et / ou témoins d'événements potentiellement psycho-traumatiques

Durée de l'atelier : 1h30

Nombre maximum de participants par atelier : 16

Outils pédagogiques

PC, vidéo-projection, paperboard

Intervenants

Psychologues, infirmier(e)s des CUMP des SAMU/SMUR

SENSIBILISATION A LA CRISE SUICIDAIRE

Niveau 1

Objectifs

- Sensibiliser à la crise suicidaire
- Sensibiliser à l'évaluation du risque suicidaire
- Présenter l'échelle d'évaluation du RUD (Risque Urgence Danger)

Rationnel

Identifier le risque suicidaire et l'évaluer

Cet atelier détaille la compréhension de cette problématique

Personnels concernés et prérequis éventuels

Médecins et infirmier(e)s des services de santé au travail

Programme détaillé

Travail en groupe avec psychologues / infirmier(e)s des CUMP.

Thèmes abordés :

- Le risque suicidaire
- Présentation de l'échelle d'évaluation « RUD »
- Présentation de cas cliniques.

Durée de l'atelier : 1h30

Nombre maximum de participants par atelier : 16

Outils pédagogiques

PC, vidéo-projection, paperboard

Intervenants

Psychologues, infirmier(e)s des CUMP des SAMU/SMUR

SENSIBILISATION A LA CRISE SUICIDAIRE

Niveau 2

Objectifs

- Repérer la crise suicidaire
- Savoir évaluer le risque suicidaire à l'aide d'outils dédiés
- Se familiariser avec des outils d'évaluation du risque suicidaire (échelles, conduite d'entretien...)

Rationnel

Identifier le risque suicidaire et l'évaluer à l'aide d'outils d'évaluation du risque suicidaire

Cet atelier détaille la compréhension de cette problématique

Personnels concernés et prérequis éventuels

Médecins et infirmier(e)s des services de santé au travail

Programme détaillé

Travail en groupe avec psychologues / infirmier(e)s des CUMP.

Thèmes abordés :

- Le risque suicidaire et la crise suicidaire
- Présentation d'échelles d'évaluation du risque suicidaire
- Mise en pratique et utilisation d'échelles d'évaluation du risque suicidaire, mise en situation, cas cliniques.

Durée de l'atelier : 1h30

Nombre maximum de participants par atelier : 16

Outils pédagogiques

PC, vidéo-projection, paperboard, scénarios, mises en situation

Intervenants

Psychologues, infirmier(e)s des CUMP des SAMU/SMUR

SENSIBILISATION AUX ADDICTIONS

Niveau 1

Objectifs

- Sensibiliser les professionnels à la problématique des addictions
- Sensibiliser aux abords de la problématique avec un salarié présentant une addiction
- Savoir orienter le salarié vers une prise en charge adaptée

Rationnel

- Sensibiliser les intervenants du service de santé au travail à la problématique des addictions pour mieux la comprendre
- Identifier et intervenir auprès d'un salarié présentant une addiction
- Savoir l'orienter vers une prise en charge adaptée

Cet atelier détaille les enjeux et mécanismes de cette problématique

Personnels concernés et prérequis éventuels

Médecins et infirmier(e)s des services de santé au travail

Programme détaillé

Travail en groupe avec psychologues / infirmier(e)s des CUMP

Thèmes abordés :

- Définition et compréhension des mécanismes de l'addiction
- Comment intervenir et aborder la problématique avec le salarié
- Comment envisager une prise en charge

Durée de l'atelier : 1h30

Nombre maximum de participants par atelier : 16

Outils pédagogiques

PC, vidéo-projection, paperboard, vignettes Clinique

Intervenants

Psychologues, infirmier(e)s des CUMP des SAMU/SMUR

SENSIBILISATION AUX ADDICTIONS

Niveau 2

Objectifs

- Savoir repérer la problématique addictive
- Savoir évaluer la conduite addictive d'un salarié
- Savoir utiliser des outils d'évaluation (conduite d'entretien, recommandations HAS...)

Rationnel

- Renforcer les connaissances et les compétences des intervenants du service de santé au travail prenant en charge des salariés présentant une problématique addictive.
- Savoir intervenir auprès d'un salarié présentant une addiction
- Savoir l'orienter vers une prise en charge adaptée

Cet atelier détaille les enjeux et mécanismes de cette problématique

Personnels concernés et prérequis éventuels

Médecins et infirmier(e)s des services de santé au travail

Programme détaillé

Travail en groupe avec psychologues / infirmier(e)s des CUMP

Thèmes abordés :

- Présentation des outils d'évaluation de la conduite addictive
- Jeux de rôle, mise en situation
- Cas cliniques

Durée de l'atelier : 1h30

Nombre maximum de participants par atelier : 16

Outils pédagogiques

PC, vidéo-projection, paperboard, vignettes cliniques, scénarios

Intervenants

Psychologues, infirmier(e)s des CUMP des SAMU/SMUR

SENSIBILISATION A LA GESTION DE LA VIOLENCE ET DE L'AGRESSIVITE Niveau 1

Objectifs

- Sensibiliser aux problèmes psychologiques en lien avec la violence et l'agressivité
- Savoir repérer les différences entre violence et agressivité
- Savoir adapter son comportement face à ces 2 situations

Rationnel

- Etre sensibilisé à la gestion de la violence et de l'agressivité, tout en sachant les repérer
- Savoir adapter son comportement face au salarié violent et agressif

Cet atelier détaille la compréhension de cette problématique

Personnels concernés et prérequis éventuels

Médecins et infirmier(e)s des services de santé au travail

Programme détaillé

Travail en groupe avec psychologues / infirmier(e)s des CUMP.

Thèmes abordés :

- Eléments cliniques et différences entre violence et agressivité
- Quelle attitude adopter face à une situation de violence

Durée de l'atelier : 1h30

Nombre maximum de participants par atelier : 16

Outils pédagogiques

PC, vidéo-projection, paperboard

Intervenants

Psychologues, infirmier(e)s des CUMP des SAMU/SMUR

SENSIBILISATION A LA GESTION DE LA VIOLENCE ET DE L'AGRESSIVITE Niveau 2

Objectifs

- Repérer la violence et l'agressivité manifestées par un salarié
- Savoir adapter au mieux son comportement face à un salarié violent et ou agressif
- S'exercer à faire face à la violence et l'agressivité d'un salarié

Rationnel

- Etre sensibilisé à la gestion de la violence et de l'agressivité, tout en sachant les repérer
- Savoir adapter son comportement face au salarié violent et agressif

Cet atelier détaille la compréhension de cette problématique

Personnels concernés et prérequis éventuels

Médecins et infirmier(e)s des services de santé au travail

Programme détaillé

Travail en groupe avec psychologues / infirmier(e)s des CUMP.

Thèmes abordés :

- Eléments cliniques et différences entre violence et agressivité
- Quelle attitude adopter face à une situation de violence
- Mise en situation, cas cliniques, scénario, jeux de rôle

Durée de l'atelier : 1h30

Nombre maximum de participants par atelier : 16

Outils pédagogiques

PC, vidéo-projection, paperboard, scénarios, jeux de rôle

Intervenants

Psychologues, infirmier(e)s des CUMP des SAMU/SMUR

Réalisation d'un ECG en urgence et son interprétation

Objectifs

- Savoir réaliser un Electrocardiogramme dans le cadre de l'urgence
- Savoir lire un ECG normal
- Savoir reconnaître les pathologies principales

Rationnel

L'ECG est un élément déterminant la stratégie à mettre en œuvre sur de nombreuses symptomatologies. La comparaison d'un tracé réalisé en urgence avec un ECG préalable est une valeur ajoutée. Cependant sa réalisation doit répondre à des critères rigoureux, rendant sa lecture fiable, et reproductible. Cet atelier rappelle les conditions de réalisation d'un tracé ECG et propose une méthodologie de lecture des ECG normaux, et une approche des grandes pathologies.

Personnels concernés et prérequis éventuels

Atelier préférentiellement réservé aux infirmier(e)s des services de santé au travail

Programme détaillé

La réalisation d'un tracé ECG
Rappels électro-physiologiques
Analyse systématisée simplifiée

Durée : 1h30

Nombre maximum de participants par atelier : 18

Outils pédagogiques

PC, vidéo-projection, paperboard, tracés ECG

Intervenants

Médecins urgentistes des SAMU/SMUR

ECG : Les urgences qui ne doivent pas vous échapper : SCA, EP...

Objectifs

Savoir analyser un Electrocardiogramme dans le cadre de l'urgence

Rationnel

La douleur thoracique est la symptomatologie qui typiquement appelle à la réalisation d'un tracé ECG. Après l'examen clinique, il est un élément majeur qui détermine la stratégie à mettre en œuvre : type de transport, choix de la destination hospitalière. La comparaison d'un tracé réalisé en urgence avec un ECG préalable est une valeur ajoutée. Cet atelier propose une méthodologie de lecture des grandes pathologies révélées par les tracés ECG.

Personnels concernés et prérequis éventuels

Prérequis : Atelier préférentiellement réservé aux médecins ayant la pratique régulière de l'analyse de base d'un tracé ECG

Programme détaillé

Rappel sur la réalisation d'un tracé ECG

Modalités d'analyse d'un tracé

Les ECG normaux et leurs limites

Catégorisation d'ECG pathologiques

Durée : 1h30

Nombre maximum de participants par atelier : 20

Outils pédagogiques

PC, vidéo-projection, paperboard, tracés ECG

Intervenants

Médecins urgentistes des SAMU/SMUR

Accouchement inopiné SIMULATION

Objectifs

- Connaître la prise en charge d'un accouchement inopiné sur le lieu de travail
- Pouvoir réaliser dans l'attente des moyens mobiles des SAMU les gestes nécessaires

Rationnel

L'accouchement extra-hospitalier est rare (0,5%) et très probablement exceptionnel en milieu du travail. Les complications materno-fœtales sont en revanche 2 à 3 fois supérieures aux naissances en maternité. La pratique sur mannequin permet ici d'acquérir un minimum de savoir-faire face à un accouchement inopiné.

Personnels concernés et prérequis éventuels

Médecins et infirmières des services de santé au travail

Programme détaillé

Rappel sur la mécanique obstétricale, les différentes présentations et les principales dystocies

Pratique sur mannequin avec étapes de la dilatation cervicale, accouchement en présentation céphalique, dystocie des épaules, accouchement en présentation par le siège

Mise en situation : manœuvres d'extraction

Durée : 1h30

Nombre maximum de participants par atelier : 12

Outils pédagogiques

PC, vidéo-projection, paperboard

Mannequin et bassin d'accouchement

Intervenants

Médecins urgentistes des SAMU/SMUR

Sage-femme

Les gestes médico-techniques de mise en condition (Ventilation, circulation..)

SIMULATION

Objectifs

Connaître et pratiquer les gestes, les techniques et les matériels utilisés dans le cadre de l'urgence

Rationnel

La prise en charge d'une détresse nécessite la réalisation de gestes médico-techniques et de procédures de soins. Ces situations restent assez rares sur le lieu de travail et cet atelier permet de réaliser et évaluer ses capacités à les mettre en œuvre, et à répéter ces techniques.

Personnels concernés et prérequis éventuels

Médecins et infirmières des services de santé au travail

Programme détaillé

Préparations et techniques d'administration de perfusion, de remplissage vasculaire, des drogues d'urgence
Préparations et techniques de ventilation, d'administration d'oxygène, d'aérosols et contrôle des Voies Aériennes Supérieures

Techniques de mesure

Durée : 1h30

Nombre maximum de participants par atelier : 22 avec travail en sous-groupes

Outils pédagogiques

Bras de perfusion, solutés et médicaments, lignes de perfusion

Oxygène, sonde à oxygène, masques, lunettes, Matériel de contrôle des VAS

Aérosols, BAVU, instruments de mesure

Intervenants

Infirmier(e)s et IADE des services d'urgence et des SMUR

PEC une détresse médicale SIMULATION HAUTE FIDELITE

Objectifs

- Identifier une détresse vitale, une urgence potentielle d'origine non-traumatologique au cours d'une mise en situation sur mannequin HD
- Réalisation des gestes et techniques

Rationnel

Les détresses vitales survenant en milieu professionnel doivent être rapidement reconnues et prises en charge par les professionnels de santé. L'entraînement par simulation répond à cette problématique qui reste rare sur le lieu de travail.

Personnels concernés et prérequis éventuels

Médecins et infirmier(e)s des services de santé au travail

Prérequis : Connaître et maîtriser la RCP

Programme détaillé

Scénarios avec victime simulée et mannequin de simulation HD

Prise en charge d'un patient en situation de détresse vitale ou potentielle d'origine non traumatologique

Bilan, tâches partagées et déléguées, gestes et techniques

Matériel d'urgence, monitoring, défibrillateur

Débriefing des situations

Durée : 1h30

Nombre maximum de participants par atelier : 12 avec travail en sous-groupes

Outils pédagogiques

Mannequin de simulation, patient simulé

Maquillage

Matériel de monitoring et de soins d'urgence

Intervenants

Médecins urgentistes des SAMU/SMUR

IDE / IADE des SAMU / SMUR

Moniteurs

PEC un malaise : SIMULATION

Objectifs

- Identifier l'origine d'un malaise, éliminer une détresse vitale au cours d'une mise en situation
- Assurer le diagnostic et la prise en charge initiale. Passer un bilan au SAMU

Rationnel

Le « malaise » représente la première cause de recours aux services médicaux d'urgence. Cette terminologie « française » recouvre une large quantité de pathologies qu'il faut identifier. Éliminer une détresse vitale immédiate ou potentielle, rechercher les éléments orientant vers la pathologie causale réelle constituent la première étape avant traitement et orientation.

Personnels concernés et prérequis éventuels

Médecins et infirmières des services de santé au travail

Programme détaillé

Scénarios avec victimes simulées

Travail en équipe autour de plusieurs scénarios de type « malaise »

Prise en charge d'un patient se présentant au service médical pour « malaise »

Bilan, tâches partagées et déléguées, gestes et techniques

Matériel, agents thérapeutiques, traitement initial, orientation

Débriefing des situations

Durée : 1h30

Nombre maximum de participants par atelier : 12 avec travail en sous-groupes

Outils pédagogiques

Patient simulé, maquillage, matériel médical de soins d'urgence

Intervenants

IDE et IADE des SAMU / SMUR

Médecins urgentistes et anesthésistes des SAMU/SMUR

Prise en charge de victimes multiples (Accident industriel, attentat..) SIMULATION

Objectifs

- Doctrine de PEC initiale et d'organisation des secours en cas de victimes multiples
- Exercice de type « table top »
- Savoir gérer les premiers instants d'un accident avec nombreuses victimes en entreprise
- Connaître les grands principes des réponses ORSEC, ORSAN, NOVI, nombreuses victimes
- Savoir appliquer le damage control en situation de crise majeure avec afflux de victimes (typiquement tuerie de masse)

Rationnel

La PEC de victimes multiples est réalisée dans un contexte bien différent des PEC habituelles. Quelle que soit la sévérité des pathologies (de la TIAC à l'accident industriel ou l'attentat), le débordement des structures habituelles de soins et l'intervention au sein de l'entreprise des secours extérieurs rendent inopérants les protocoles de soins classiques. Cet atelier expose dans un esprit participatif ces doctrines et techniques.

Personnels concernés et prérequis éventuels

Médecins et infirmier(e)s des services de santé au travail

Programme détaillé

Exercice sur table de type « table top » :

- Découverte de la chaîne de commandement, engagement des acteurs de terrain
- Techniques de communication de crise, principes de gestion des moyens logistiques et humains
- Principe de tri des victimes, principe du PMA
- Savoir préparer et faciliter l'action des intervenants extérieurs et secours publics

Matériel et gestes techniques du damage control

Notion de triage médical de catastrophe, exercices sur mannequins et sujets

Durée : 1h30

Nombre maximum de participants par atelier : 22 avec travail en sous groupes de 11

Outils pédagogiques

Table top : Simulation avec modèles réduits à l'échelle. Matériel de Damage Control

Intervenants

Médecins urgentistes, anesthésistes, IDE et IADE des SAMU/SMUR

ESCAPE GAME

Communiquer en situation d'urgence

Objectifs

- Communiquer de façon claire avec l'ensemble de l'équipe
- Prendre en compte le risque d'erreur en situation de stress
- Connaître le matériel indispensable à la PEC d'un arrêt cardio-respiratoire
- Savoir réaliser une démarche diagnostique en général
- Approche d'une pathologie spécifique
- Améliorer le travail en équipe et assurer la gestion du stress

Rationnel

La prise en charge des urgences vitales nécessite de la part des professionnels de santé une méthodologie claire et concise pour que les gestes et messages d'alerte se fassent dans les meilleures conditions. Le matériel requis et une bonne communication pour ces pathologies rares sur le lieu de travail, nécessitent entraînement et synchronisation. La communication et la planification relèvent d'une formation non technique faisant appel à ces innovations pédagogiques.

Personnels concernés et prérequis

Prérequis : Médecins et infirmier(e)s des services de santé au travail

Programme détaillé

Par l'activité ludique d'un ESCAPE GAME, vous serez « enfermés » dans le bureau de l'ancien médecin « fou » de santé au travail d'une entreprise. A son départ en retraite, il a décidé de crypter toutes les données et dossiers médicaux des personnels. Cette problématique vous empêchera de prendre en charge les patients qui se présenteront à vous...

En répondant à des énigmes, vous avez 60 minutes pour découvrir le code d'ouverture de l'ordinateur, l'enjeu est le pronostic vital d'une patiente dont les informations cruciales sont contenues dans cet ordinateur...

Nombre maximum de participants par atelier : 6

Durée de l'atelier : 1h30 (dont une heure d'ESCAPE GAME)

Outils pédagogiques

Environnement reconstitué, supports réalistes, matériels et dispositifs médicaux

Intervenants

Médecins d'urgence des SAMU/SMUR

IDE/IADE des SMUR

Assistants de régulation médicale (ARM) des SAMU

Entreprise et handicap : La place du service de santé au travail

Objectifs

- Entreprise, travail et handicap : connaître et comprendre la place du service de santé au travail
- Connaître la loi, l'ancienne et la nouvelle ainsi que les accords d'entreprise
- Savoir placer le service de santé au travail dans l'application de la loi et des accords

Rationnel

Les suites d'affections aiguës (déficits neurologiques séquellaires, polytraumatologie, insuffisance cardiaque...) placent le salarié en situation de handicap. Les accords d'entreprise relatifs au handicap offrent au médecin de santé au travail les outils nécessaires pour mieux accompagner la personne dans son parcours professionnel.

Personnels concernés et prérequis

Atelier préférentiellement réservé aux médecins

Programme détaillé

Rappel de la loi (les anciennes, les nouvelles)

Les accords d'entreprise : la place du médecin et du service de santé au travail dans l'accompagnement des salariés en situation de handicap dans l'entreprise

Travail en groupe et étude de cas

Nombre max de personnes par atelier : 12

Durée : 1h30

Outils pédagogiques

PC, vidéo-projection, paperboard

Etudes de contrats d'entreprise

Intervenant

Formateur RH et gestion des personnes handicapées

FICHE ATELIER 17

PEC la traumatologie SIMULATION

Objectifs

- Identifier les signes de gravité des traumatismes de membre
- Prendre en charge une plaie hémorragique et ses complications immédiates
- Organiser une prise en charge en équipe
- Contenu du message d'alerte au SAMU

Rationnel

La traumatologie - hors PEC des polytraumatisés - nécessite peu l'intervention de moyens médicalisés. Il faut dans tous les cas identifier la cause, le degré de sévérité, mettre en œuvre les gestes immédiats quand ils sont indispensables (telle la PEC des hémorragies) et déterminer une orientation avec le type de transport approprié. Cet atelier comprend 2 volets, l'un consacré à la thématique urgente (arrêt des hémorragies), l'autre aux techniques d'immobilisation.

Personnels concernés et prérequis éventuels

Médecins et infirmier(e)s des services de santé au travail

Programme détaillé

Exploration des connaissances antérieures des participants
Construction de l'algorithme de prise en charge des hémorragies
Mises en situation d'apprentissage sur le contrôle des hémorragies
Construction du bilan et l'examen du traumatisme de membre
Mise en situation d'apprentissage sur les immobilisations de membre

Nombre maximum de participants par atelier : 12

Durée : 1h30

Outils pédagogiques

Mannequins procéduraux

Matériel d'immobilisation (attelles et écharpes) et de traitement des hémorragies (pansements compressifs et garrots)

Travail collaboratif, débriefing

Intervenants

Infirmier(e)s et IADE des SAMU/SMUR

Formateurs AFGSU

Pédagogie et soins d'urgence

Objectifs

- Identifier les éléments indispensables pour une pédagogie appliquée aux soins d'urgence.
- Quelles méthodes et techniques pédagogiques modernes utiliser pour un enseignement axé autour de l'apprenant.
- Application aux formations de SST, de l'AFGSU et lors de la formation d'étudiants en santé.

Rationnel

Les professionnels de santé au travail peuvent aussi avoir une compétence de formateur PSC1 et/ou SST.

Ces compétences pédagogiques peuvent aussi être employées dans la formation d'autres professionnels de santé (étudiants ou futurs collègues).

Personnels concernés et prérequis éventuels

Infirmier(e)s des services de santé au travail

Prérequis : Être formateur ou souhaitant le devenir

Programme détaillé

Retour d'expériences pédagogiques

Travaux de groupe autour du déroulé d'une séquence pédagogique et la posture du formateur

Présentation de méthodes et techniques pédagogiques modernes

Discussion autour d'une situation d'apprentissage et de l'apport des outils numériques

Durée : 1h30

Nombre maximum de participants par atelier : 12 avec travail en sous-groupes

Outils pédagogiques

Paper board

Outils numériques

Situation(s) pédagogique(s)

Intervenants

Médecins et IADE enseignants CESU,

Formateurs de formateurs.

PEC un salarié en langue anglaise

Objectifs

Connaître les principaux termes des pathologies et traitements
Organiser une prise en charge et une information partagée et comprise

Rationnel

Les collaborateurs des entreprises étrangers en déplacement parlent la plupart du temps l'anglais, qui devient la langue universelle utilisée tant dans leur domaine professionnel que lors d'un recours pour un problème de santé.

Qu'il s'agisse d'un simple renseignement (oubli de son traitement, pathologie bénigne) ou de l'identification d'une pathologie aigue grave, la langue anglaise est le véhicule universel des étrangers en France

Personnels concernés et prérequis éventuels

Médecins et Infirmier(e)s des services de santé au travail

Programme détaillé

Exploration des connaissances antérieures des participants
Accueil au service médical d'un collaborateur de l'entreprise parlant l'anglais
Savoir tenir compte des personnes parlant un « native English » des autres nationalités et des déformations de langage. Prendre en compte les particularités
Identifier les signes de gravité
Rappel des principaux termes des pathologies et des traitements
Organiser une prise en charge et une information partagée et comprise

Nombre maximum de participants par atelier : 12

Durée : 1h30

Outils pédagogiques

Travail sur scénarios contextualisés et jeux de rôle, en groupe de 2 professionnels de santé.
Outils de traduction

Intervenants

Médecin urgentiste bilingue d'un service d'urgence des USA.

FICHE ATELIER 20

Douleur et anxiété

Objectifs

Savoir discriminer une douleur grave d'une douleur bénigne.

Connaître les gestes (et les mots) à faire (et à dire) pour éviter la chronicisation d'une douleur aiguë.

Identifier une douleur « panique » et savoir la traiter.

Rationnel

Le symptôme douleur se retrouve dans de multiples pathologies et est un recours fréquent d'arrêt de travail. Lorsque la douleur est aiguë, il faut savoir identifier les signes associés qui vont orienter vers une urgence.

La douleur aiguë se transforme en douleur chronique lorsqu'elle est présente depuis plus de 3 mois. Il existe des facteurs établis de chronicisation. Ces facteurs dépendent de la personnalité des sujets et du contexte, notamment de la prise en charge initiale. Il est important de connaître l'attitude et les gestes à faire et à ne pas faire pour limiter les risques de chronicisation.

Enfin, comme le souligne l'OMS, "la douleur est une expérience sensorielle et émotionnelle désagréable associée à une lésion tissulaire réelle ou potentielle ou décrite dans ces termes". La composante émotionnelle est parfois très importante et mérite de connaître quelques trucs et astuces pour la diminuer.

Personnels concernés et prérequis éventuels

Médecins et Infirmier(e)s des services de santé au travail

Programme détaillé

Exploration préalable des connaissances et des moyens thérapeutiques des participants

Entre 2 et 3 scénarios seront réalisés pour la prise en charge d'une douleur aiguë pour éliminer une douleur grave.

Les scénarios sont précédés d'un apport théorique concis.

Des exercices à pratiquer en binôme seront proposés pour la gestion de la part émotionnelle de la douleur.

Nombre maximum de participants par atelier : 12

Durée : 1h30

Outils pédagogiques

Présentations. Echange avec les participants. Scénarios et jeux de rôle.

Intervenants

Médecin anesthésiste-réanimateur, exerçant en consultation de douleur chronique